



### PRIVACY STATEMENT FLEVO PSYCHOLOGEN PRAKTIJK

Flevo Psychologen Praktijk gevestigd te Lelystad en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 7176845 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe Flevo Psychologen Praktijk met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### 1. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Flevo Psychologen Praktijk persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Flevo Psychologen Praktijk
- c. bezoekers van de website van Flevo Psychologen Praktijk
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van Flevo Psychologen Praktijk
- e. sollicitanten; alle overige personen die met Flevo Psychologen Praktijk contact opnemen of van wie Flevo Psychologen Praktijk persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

#### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Flevo Psychologen Praktijk verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Flevo Psychologen Praktijk zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. via Karify (e- health programma en beveiligd emailverkeer) door betrokkenen worden verstrekt.
- e. via zorgmail (beveiligd emailverkeer) worden verstrekt.

### 3. Doeleinden verwerking

Flevo Psychologen Praktijk verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite [www.flevopsychologenpraktijk.nl](http://www.flevopsychologenpraktijk.nl)
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

### 4. Rechtsgrond

Flevo Psychologen Praktijk verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden :

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming véér de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### 5. Verwerkers

Flevo Psychologen Praktijk kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Flevo Psychologen Praktijk persoonsgegevens verwerken. Flevo Psychologen Praktijk sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

### 6. Persoonsgegevens delen met derden

Flevo Psychologen Praktijk deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Flevo Psychologen Praktijk deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## 7. Doorgifte buiten de EER

Flevo Psychologen Praktijk geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Flevo Psychologen Praktijk ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## 8. Bewaren van gegevens

Flevo Psychologen Praktijk bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Flevo Psychologen Praktijk hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens:
- d. 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- e. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- f. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

## 9. Wijzigingen privacy statement

Flevo Psychologen Praktijk kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Flevo Psychologen Praktijk gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## 10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Flevo Psychologen Praktijk te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Flevo Psychologen Praktijk door een emailbericht te sturen naar [info@flevopsychologenpraktijk.nl](mailto:info@flevopsychologenpraktijk.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Flevo Psychologen Praktijk persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Flevo Psychologen Praktijk door een e-mailbericht te sturen naar [info@flevopsychologenpraktijk.nl](mailto:info@flevopsychologenpraktijk.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).